

2.7.11服务承诺

我公司保证并承诺如若中标，我公司会以最优质的服务为本项目服务，积极配合采购人工作，具体做出以下承诺：

我公司将严格按照国家有关标准、规范、规定及《房屋建筑和市政基础设施工程施工图设计文件审查管理办法》(建设部 46 号令)、河南省房屋建筑工程和市政基础设施工程施工图设计文件审查有关规定和实施细则，要求进行图纸审查，出具施工图审查报告。

1、履职尽责的承诺

(1) 明确分工，实行岗位责任制

①在审查过程控制中，明确任务范围、时限与技术要求、审查重点，首先规定项目审查负责人、专业审查负责人、审查人员、复核人员等直接从事审查工作相关人员的岗位职责，保证审查阶段收集的基础资料准确、完整，满足审查需要；保证审查阶段的文件及图纸符合规范、法律法规的规定。

②在审查阶段，规定参与审查工作的各部门之间在组织上和技术上的接口、相互关系、职责和权限，并有一套严格的审查控制程序。在审查控制程序中，根据不同审查阶段，规定了相应的审查内容，在审查过程中，要求各级岗位做到职责分明，层层把控把关，严格按照标准要求加强审查验证工作，使审查中出现的错、漏、碰、缺等常见问题、多发问题得到控制。

审查全过程严格按照质量管理程序，强化质量控制的控制措施；在项目实施各阶段，编制设计大纲，阐述项目概况及业主要求，明确设计依据，提出各专业的的设计原则和设计控制进度，报审定人审批。我公司应对上述各阶段的审查和配合业务负全部责任。

③建立审查质量考核制度，不定期对审查质量进行抽查、调审、互审检查和考核。通过相互交换检查发现问题并评价审查质量，将审查质量责任落实到个人。

2) 我公司将在审查项目过程中发现的图纸设计质量问题进行分类汇总，组织审查专家对重复出现的问题进行讨论研究。定期或不定期组织甲方和设计单位进行技术交流，讨论在设计或者审查中所遇到的问题，以及对一些规范的不同理解如何处理，共同为整个项目的设计质量的提高贡献力量。如有新规范、新政策等方面的内容，凡与建设单位、设计单位有关的，我司将提前告知，以减少不必要的损失和资源浪费。在设计前期可以组织专家评审团服务项目，以便于开展工

作，项目实施过程中可以提供优化方案服务，节约建设成本。

并承诺与行业主管部门同提高服务效率，促进服务升级的能力，包括提供技术咨询、增加技术交流、无偿提供零星服务等。

2、提供施工过程中替甲方排忧解难等其他优惠承诺

我单位承诺拟派技术负责人及技术人员在项目施工过程中有完善的组织，齐全的配套设备并保持人员稳定性；配备专车和专用司机，确保出行的便利、快捷，确保指令的直达性、有效性和快捷反应，保证项目顺利进行，与甲方紧密配合、随叫随到；我们会对该项目图审过程中的相关人员（客服人员、受理人员、审查专家、甲方、设计院、勘察院）建立微信工作群，方便联系。我公司负责向施工单位解释设计意图及施工图内容，并在本工程建设的全部过程中配合施工，进行设计技术交流，编制合同图纸，解决施工过程中有关设计的问题并负责变更设计。

对于甲方可能随时委托的各项临时性任务我公司将急业主之所急、想业主之所想，为业主提供增值服务，不另行收取费用。

3、提供保证按时、按标准完成工程项目的承诺

承诺严格按照规定时限完成审查：严格按照规定时限完成审查，接到图纸审查任务时，以审查时间计算（不包括施工图修改时间和审查机构的复审时间），市政基础设施工程项目 10 个工作日内完成审查。经审查合格的，应及时核发施工图审查合格书。施工图审查机构对出具的施工图审查合格书承担相应的法律责任。

经审查，需经行相应整改的，建设单位应委托原勘察设计单位根据初步意见对设计图纸进行修改。在收到修改图纸后，于 2 个工作日内完成复审。

项目执行过程中具体某项服务开始及完成时间节点以主管部门所要求的为准我公司将毫无例外的遵守。

4、承诺项目拟投入人员在框架协议期限提供驻场服务

我公司承诺中标入围后在当地设置固定办公场所、并派驻常驻人员的，配套设备齐全，与甲方紧密配合，保证项目顺利进行。